

Privatlivspolitik for Karlsson Konsult – Surveys (Temperaturmåling af helhedspleje)

Senest opdateret: 01.07.25

1. Introduktion

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan **Karlsson Konsult** ("vi", "os", "vores") behandler data i forbindelse med de spørgeskemaundersøgelser, vi gennemfører via Microsoft Forms – herunder *Temperaturmåling af helhedspleje* og andre kvalitetsmålinger af hjemme- og sygepleje.

2. Dataansvarlig

Karlsson Konsult \ CVR-nr.: 38060481 \ Adresse: *Søndre Alle 41* \ E-mail: oskar@karlssonkonsult.com \ Tlf.: +45 42 47 48 03

3. Formål med behandlingen

Vi indsamler svar for at:

1. måle tilfredshed og oplevet kvalitet blandt borgere og medarbejdere,
2. udarbejde statistiske analyser og rapporter til ledelse og samarbejdspartnere

4. Kategorier af data

Vi indsamler **ingen person- eller identifikationsoplysninger** (fx navn, e-mail, IP-adresse). Følgende anonyme oplysninger registreres:

| Kategori | Eksempler |
|----------------------------|---|
| Baggrundoplysninger | Rolle (borger/medarbejder) |
| Borgertilfredshed | Oplevelse af pleje, tryghed, kontakt, kommunikation |
| Survey-svar | Scoring (1-5) og fritekstkommentarer |

Oplysningerne kan ikke henføres til enkeltpersoner.

5. Retsgrundlag

Da vi ikke behandler personoplysninger, finder GDPR-krav om retsgrundlag som udgangspunkt ikke anvendelse. Undersøgelserne er baseret på frivillig deltagelse.

6. Modtagere og databehandlere

Data lagres i **Microsoft OneDrive** (Microsoft Ireland Operations Ltd.) under vores Microsoft 365-lejeaftale. Microsoft fungerer som databehandler, men modtager kun aggregerede, anonyme data.

7. Overførsel til tredjelande

Microsoft garanterer, at data hostes i datacentre inden for EU/EØS. Eventuel supportadgang fra tredjelande er reguleret af EU's Standard Contractual Clauses (SCC).

8. Opbevaring

For at kunne følge udviklingen over tid opbevarer vi undersøgelsesdata **på ubestemt tid**. Da data er fuldt anonymiserede, vurderer vi, at dette er foreneligt med formålet og ikke krænker respondents rettigheder.

9. Automatiserede afgørelser og profilering

Der træffes ingen afgørelser, og vi foretager ingen profilering, der har retsvirkning eller lignende betydelig indvirkning på respondenter. Vi anvender alene simple statistiske kontroller til at identificere mulige dubletsvar.

10. Dine rettigheder

Da vi ikke behandler personoplysninger, kan data ikke knyttes til en bestemt person. Derfor kan vi ikke imødekomme anmodninger om indsigt, rettelse eller sletning på individniveau.

11. Sikkerhed

Vi har indført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger (adgangskontrol, kryptering under transport, regelmæssig backup) for at beskytte data mod uautoriseret adgang, ændring og tab.

12. Klage

Har du spørgsmål eller ønsker at klage over vores behandling af data, bedes du kontakte:

Oskar Karlsson \ E-mail: oskar@karlssonkonsult.com

Vi bestræber os på at besvare alle henvendelser hurtigst muligt.

13. Ændringer til denne politik Ændringer til denne politik

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik. Seneste version vil altid være tilgængelig via linket i bunden af vores Microsoft Forms-undersøgelser.

Sidst revideret: 01.07.25