

Valby, den 12. august 2021

Karlsson Konsults rådgivningsydelse

Jeg har gennem 20 år har arbejdet med at **effektivisere** og **modernisere velfærdsområderne** og **den offentlige sektor** – enten som chef eller konsulent – og ligeligt fordelt mellem ansættelser i **offentlige** og **private organisationer**. Det gør, at jeg kan foretage de nødvendige koblinger mellem styring, ledelse, organisering, digitalisering, kommunikation mv., når der skal skabes **varige forandringer** og **effektiviseringer**. Min force er derfor at levere resultater i situationer med høj grad af kompleksitet og stort behov for analysekraft – og at skabe eksekverbare handlingsplaner.

Det vil jeg bruge som afsæt for at arbejde med følgende typer af hjælp og rådgivning:



Serviceydelser – i stikord:

- 1: Systematiske kortlægninger og undersøgelser:** Jeg gennemfører kvalitative og kvantitative analyser af styring, ledelse, arbejdsgange og organisering. Herunder trivsels- og brugerundersøgelser.
- 2: Data og ledelsesinformation:** Jeg giver mulighed for at bedrive vidensbaseret ledelse ved at understøtte opbygning af effektive KPI-rapporteringer.
- 3: Forandringsledelse og modernisering:** Jeg understøtter forandringsprocesser via et erfaringsbaseret og pragmatisk 360 graders blik på, hvad der skal til for at rykke en organisation.
- 4: Skriftlig formidling:** Jeg bidrager med at formidle komplekst stof på en måde, der skaber overblik og gennemsigtighed – og som gør at viden bliver til gavn for flere målgrupper.
- 5. Turn arounds:** Med afsæt i mange års personlige erfaringer i offentligt og privat regi bistår jeg med at planlægge og gennemføre turn arounds og opbygning af nye organisatoriske enheder.

I mit arbejde vil jeg trække på erfaringer fra 13 år med **konsulentopgaver** hos **Rambøll Management**, **KLK** og senest **Type2dialog**. Det har bl.a. givet mig følgende erfaringer:

Fra **statsligt regi** vil jeg trække på erfaringer fra rollen som projektleder på en lang række **strategiske analyse-, udviklings- og effektiviseringsprojekter** for ministerier og styrelser. Det gælder bl.a. mine 2 år som ekstern projektleder for et stort projekt i regi af Digitaliseringsstyrelsen og STIL, hvor grundstenene til det nuværende AULA blev lagt, og en række projekter gennemført for Rigspolitiet, Sundhedsstyrelsen og Socialstyrelsen.

Fra **kommunalt regi** vil jeg trække på **analyse- og omstillingsbistand** til mere end 25 danske kommuner over de seneste år – særligt på **social- og sundhedsområdet**. Det gælder bl.a.:

- udvikling af en ny styringsmodel for hjemmeplejen i Roskilde Kommune
- udvikling af et nyt digitalt univers for borgere med demens sammen med en række kommuner og private aktører
- erfaringer fra et igangværende projekt i Syddjurs Kommune, hvor kommunen udvikler en ny helhedsorienteret og værdig pleje via tværfaglige, selvstyrerende teams - inspireret af den hollandske hjemmepleje Buurtzorg. Det er et projekt, som har potentiale til at "disrupte" den danske sundheds- og ældrepleje (i øvrigt: Jeg fortsætter som ekstern projektleder på projektet).

Fra mine jobs som **CEO** vil jeg trække på erfaringer med at gennemføre effektive **turn arounds** af først KLK og efterfølgende Type2dialog. I KLK lykkedes vi med at opbygge en rådgivningsvirksomhed, der i dækker hele den kommunale opgaveportefølje. I Type2dialog fik vi skabt en virksomhed, der leverer analyse, implementering og kompetenceudvikling i én samlet værdikæde.

Desuden er jeg rundet af mine 10 år i **TDC** og **Københavns Kommune** med at opbygge **analyse- og ledelsesinformations-enheder**, som understøtter den strategiske udvikling af hhv. en privat virksomhed og en politisk ledet organisation. I dette arbejde har jeg opbygget dyb viden om HR-data, aktivitetsdata og økonomidata – og ikke mindst samspillet mellem de forskellige typer data.

Thomas Karlsson, ejer af Karlsson Konsult

Mobil: +45 51614603 Mail: thomas@karlssonkonsult.com LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/thomas-karlsson-70bb889/>